**Národní památkový ústav**

 územní památková správa v Praze

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Synagoga Březnice

(dále jen „objekt“)

**Článek 1 – PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU**

1. **Návštěvní sezóna trvá od 4.4.2020 do 1.11.2020. Objekt je přístupný pouze po zaplacení vstupného (objekt nemá žádný okolní areál).**
2. **Vstupem do objektu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy objektu.**

**Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU**

1. Pokladna objektu je v návštěvní dny otevřena **od 9:55 do 12.00 a od 12.55 do 16:00** (VI. – VIII. **do 17:00**)hodin. Čas zahájení poslední prohlídky je **v 16:00** (VI. – VIII. v**17:00)**.
2. Čas zahájení jednotlivých prohlídkových okruhů, aktuální informace o otevírací době a o prohlídkových okruzích jsou uvedeny na pokladně objektu a na webových stránkách: [www.zamek-breznice.cz](http://www.zamek-breznice.cz)
3. Prohlídkové okruhy se dělí na prohlídkové okruhy přístupné bez průvodce a prohlídkové okruhy přístupné pouze s průvodcem.
4. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa památkového objektu. Návštěvnická kapacita prohlídkových okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
5. Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 5 osob, a to včetně osob se vstupem zdarma. Skupina méně než 5 návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu.
6. Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky, e-mailem nebo pomocí elektronického rezervačního systému se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná skupina či jednotlivec alespoň 10 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky se ruší. Správa památkového objektu si vyhrazuje právo doplnit předem rezervovanou skupinu do maximální kapacity prohlídky.

**Článek 3 - VSTUPNÉ**

1. Za prohlídku zpřístupněných zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje cenový výměr vydaný Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Praze. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně památkového objektu.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku). U prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas zahájení prohlídky.
3. Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
4. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
5. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

**Článek 4 - PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU**

1. Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě památkového objektu. Zvýšenou opatrnost vyžaduje případný pohyb v pantoflích. Návštěvník je povinen v nejvyšší míře dbát o bezpečnost svoji, svých dětí a případně dalších jemu svěřených osob. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě je návštěvník povinen dbát o zvýšenou opatrnost před pádem větví, sněhem a náledím.
2. Dětem do 15 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
3. V interiérech památkového objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
4. Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě, není-li možno cizojazyčný výklad zajistit průvodcem, cizojazyčným textem nebo případně poskytovanými audiozařízeními. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.
5. Z důvodu nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů, může správa památkového objektu část objektu uzavřít.

**Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST KULTURNÍCH PAMÁTEK**

1. Návštěvníci jsou v objektu povinni řídit se pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.
2. Pro ochranu objektu, návštěvníků a kulturního mobiliáře jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory monitorovány kamerovým systémem.
3. Osobám pod vlivem alkoholu, či po požití omamných látek je přístup do areálu zakázán.
4. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
5. V interiérech památkového objektu je zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.
6. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do interiérů objektu jakékoli chladné, střelné, či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
7. Do instalovaných interiérů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, deštníky a zvířaty.
8. V okamžiku zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením, vyčkat příjezdu Policie ČR a dbát jejích pokynů (případně i osobní prohlídky provedené příslušníky Policie ČR).
9. **Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt a jeho kulturní mobiliář. Zejména je zakázáno:**
	1. dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
	2. během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny;
	3. rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
	4. jíst, pít v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
	5. dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.
10. Volný pohyb psů a jiných zvířat v objektu není dovolen, jejich přístup do interiérů památkového objektu je zakázán.
11. V interiérech objektu je filmování a pořizování jiné dokumentace dovoleno. Je zakázáno užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky.
12. **F**otografie, video či jinou dokumentaci pořízené v objektu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Federace židovských obcí nebo Židovské obce v Praze. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje Federace židovských obcí nebo Židovská obec v Praze výjimku na základě písemné žádosti.

**Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ**

1. Fotografování v interiérech objektu je dovoleno.

**Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Přání, pochvaly, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Praze.
2. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu resp. správě památkového objektu dle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
3. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
4. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1.3.2020 a současně se ruší dosavadní řád.

***Správa památkového objektu Národní památkový ústav***

***Ing. Robert Barták******Mgr. Dušan Michelfeit***

 vedoucí správy státního zámku v Březnici ředitel územní památkové správy v Praze